

CONDICIONES DE RESERVAS Y PAGOS:

Protección de sus datos personales

La seguridad de su tarjeta de crédito es nuestra preocupación más importante.

Hostal Sa Volta sólo utiliza el más moderno sistema de transacciones Online: el TPV virtual, (Terminal Punto de Venta virtual). Las comunicaciones, reservas de alojamiento y transacciones de pago, se realizan en el entorno más seguro al día de hoy. Su reserva de alojamiento recibirá la más alta protección posible.

Los datos de su tarjeta sólo llegan a su Banco. A nadie más.

Es muy fácil reservar en savolta.com

En sólo 5 sencillos pasos, Ud puede realizar muy fácilmente su reserva, cuando desee, 24 horas al día, 7 días de la semana.

Una vez que Ud. ha seleccionado el Hotel y encontrado la disponibilidad, sólo tendrá que dar cinco pasos:

1. Verificación de los datos del producto: compruebe su elección para evitar errores.
2. Datos del usuario: introduzca sus datos personales.
3. Confirmación de los datos: una simple comprobación adicional para mayor seguridad.
4. Pago de reserva: mediante TPV virtual. Ud. abonará SOLO el depósito requerido por el establecimiento. El resto del importe de su reserva lo abonará a la llegada al Hotel.
5. Entrega del bono: le llegará por email.

¿Cuándo se paga la reserva?

Al llegar al Hostal Sa Volta.

A través de Internet, savolta.com le solicitará un depósito, normalmente el 10 % del importe de la reserva, aunque esto depende de cada temporada. El mínimo es siempre una noche. Este pago se hace con todas las medidas de seguridad existentes al día de hoy, mediante el Terminal Punto de Venta virtual. El sistema le enviará un bono a su email que le indicará los datos de su reserva, el depósito efectuado, y el importe que deberá pagar a su llegada al alojamiento.

¿Cuándo se cargará en su tarjeta de crédito ?

Depende del país. Pueden ser incluso 5 días hasta que figue en la cuenta de su tarjeta.

La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente o el establecimiento seleccionado.

Entrada y salida del establecimiento

Entrada:

La disponibilidad de una habitación o un apartamento, según la costumbre internacional, es a partir del mediodía del día de llegada. En algunos hoteles y apartamentos puede que se desaloje la habitación al mediodía. En este caso, deberá limpiarse y no ponerse a disposición hasta las 14.00 h. Tenga esto en cuenta si está prevista su llegada antes del mediodía. CON LA RESERVA SE INCLUYEN los servicios detallados según las condiciones de reserva estipuladas por cada establecimiento turístico seleccionado en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido.

Salida:

También tendrá que desalojar su habitación el mediodía del día de salida. Esto es especialmente importante si su vuelo de regreso es nocturno y no tiene planes para dejar su hotel/apartamento hasta la última hora de la tarde o incluso después de medianoche. Puede que llegara de madrugada y ocupara su habitación inmediatamente. Esto ya cuenta como su primera noche. El día de salida puede que tenga que esperar mucho antes de marchar desde el hotel/apartamento hasta el puerto. La mayoría de hoteles/apartamentos le permitirán mantener su habitación hasta la salida pagando un suplemento pero solamente si tienen habitaciones disponibles. En caso contrario deberían tener instalaciones para guardar su equipaje y puede que también para cambiarse, ducharse, etc.... Por favor, consulte con recepción a su llegada.

Si quiere, puede reservar una noche extra que le posibilitará mantener su habitación o apartamento hasta que tenga la salida.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

¿Cual es la política de cancelación?

En todo momento Ud. puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de todo el importe abonado como depósito, según se ha explicado antes, salvo en los casos siguientes, en que deberá indemnizar al establecimiento turístico por los conceptos que a continuación se describen:

1. En caso de Hotel, Hotel-Apartamento, Hotel Rural, Hostal u Hostal Residencia, si la anulación de la reserva se efectúa con SEIS DIAS o menos de antelación al día fijado para ocupar la habitación, quedará a disposición de la empresa hotelera la cantidad recibida en concepto de depósito.

TODAS LAS CANCELACIONES SE RECIBIRAN OBLIGATORIAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO O FAX. Por favor, envíe un CORREO ELECTRÓNICO a info@savolta.com o un FAX al siguiente número: 0034 971 32 82 28 en el cual exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico o de fax.

RESPONSABILIDAD DEL SISTEMA DE RESERVAS

El sistema de reservas es responsabilidad de Sa Volta, S.L., con domicilio fiscal en Avda. Miramar nº 94. 07860 Es Pujols. Formentera. Islas Baleares. España y con C.I.F. B-07615578 e-Mail: info@savolta.com