

CONDICIONES DE RESERVAS Y PAGOS: Protección de sus datos personales La seguridad de su tarjeta de crédito es nuestra preocupación más importante. Hotel Sa Volta sólo utiliza el más moderno sistema de transacciones Online: el TPV virtual, (Terminal Punto de Venta virtual). Las comunicaciones, reservas de alojamiento y transacciones de pago, se realizan en el entorno más seguro al día de hoy.

Su reserva de alojamiento recibirá la más alta protección posible. Los datos de su tarjeta sólo llegan a su Banco. A nadie más. Es muy fácil reservar en savolta.com En sólo 5 sencillos pasos, Ud puede realizar muy fácilmente su reserva, cuando desee, 24 horas al día, 7 días de la semana. Una vez que Ud. ha seleccionado el Hotel y encontrado la disponibilidad, sólo tendrá que dar cinco pasos: 1. Verificación de los datos del producto: compruebe su elección para evitar errores. 2. Datos del usuario: introduzca sus datos personales. 3. Confirmación de los datos: una simple comprobación adicional para mayor seguridad. 4. Pago de reserva: mediante TPV virtual. Ud. abonará SOLO el depósito requerido por el establecimiento. El resto del importe de su reserva lo abonará a la llegada al Hotel. 5. Entrega del bono: le llegará por email.

¿Cuándo se paga la reserva? Al llegar al Hotel Sa Volta. A través de nuestra web www.savolta.com le solicitará un depósito, normalmente el importe de la primera noche de la reserva. Este pago se hace con todas las medidas de seguridad existentes al día de hoy, mediante el Terminal Punto de Venta virtual. El sistema le enviará un bono a su email que le indicará los datos de su reserva, el depósito efectuado, y el importe que deberá pagar a su llegada al alojamiento. ¿Cuándo se cargará en su tarjeta de crédito ? Depende del país. Pueden ser incluso 5 días hasta que figure en la cuenta de su tarjeta. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente o el establecimiento seleccionado.

Entrada y salida del establecimiento Entrada: El cliente podrá disponer de la habitación reservada a partir de las 14.00 h. del día de llegada. Disponemos de servicio gratuito de maletero.

CON LA RESERVA SE INCLUYEN los servicios detallados según las condiciones de reserva estipuladas por cada establecimiento turístico seleccionado en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido.

Salida: El cliente deberá liberar su habitación antes de las 12.00 h del día de salida. A aquellos clientes cuya salida sea más tarde de las 12.00 h, tendrán a su disposición un servicio gratuito de ducha y maletero.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN ¿Cual es la política de cancelación? En todo momento Ud. puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de todo el importe abonado como depósito, salvo en el caso de que la anulación de la reserva se efectúa a menos de 14 DIAS de la fecha de entrada prevista . **TODAS LAS CANCELACIONES SE RECIBIRAN OBLIGATORIAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO O FAX.** Por favor, envíe un CORREO ELECTRÓNICO a info@savolta.com o un FAX al siguiente número: 0034 971 32 82 28 en el cual exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico o de fax. **RESPONSABILIDAD DEL SISTEMA DE RESERVAS** El sistema de reservas es

responsabilidad de Sa Volta, S.L., con domicilio fiscal en Avda. Miramar nº 94. 07860 Es Pujols.
Formentera. Islas Baleares. España y con C.I.F. B-07615578 e-Mail: info@savolta.com